

## **תקנון ותנאי שימוש – מתחם הקראוונים חוף זיקים**

ברוכים הבאים למתחם הקראוונים שלנו! כדי להבטיח שהייה נעימה ובטוחה לכלל האורחים, תוך שמירה על רצועת החוף המרהיבה וערכי הטבע, נבקשכם לקרוא ולהקפיד על הכללים הבאים.

יודגש כי אישור ההזמנה באתר מהווה הסכמה מלאה ובלתי חוזרת לכל תנאי תקנון זה.

### **1. הזמנה, תשלום ומדיניות ביטולים**

\* תנאי תשלום: השלמת ההזמנה מותנית בתשלום מלא מראש. התשלום יתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד דרך מערכת ההזמנות באתר.

#### **מדיניות ביטולים:**

- \* ביטול שיבוצע \*עד 7 ימים קלנדריים\* לפני מועד האירוח – יזכה את הלקוח בהחזר כספי מלא.
- \* ביטול שיבוצע \*פחות מ-7 ימים\* ועד 48 שעות לפני מועד האירוח – יזכה את הלקוח בהחזר של \*50% מגובה העסקה.
- \* ביטול שיבוצע בטווח של פחות מ-48 שעות לפני מועד האירוח – לא יזכה בהחזר כספי כלל.

### **2. הגעה, עזיבה ונהלים אדמיניסטרטיביים:**

- \* שעות כניסה (Check-in): החל מהשעה 14:00.
- \* שעות עזיבה (Check-out): עד השעה 12:00. איחור בעזיבה יגרור חיוב כספי נוסף.
- \* זיהוי: חובה להציג תעודה מזהה בתוקף בעת הרישום במתחם.
- \* שיבוץ ומיקום: המיקום ייקבע בהתאם לרציף שהוזמן על ידי האורח באתר. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לנייד קראוונים לרציף אחר בהתאם לצרכים תפעוליים, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב.

### **3. חוקי החוף ושמירה על הסדר הציבורי:**

- המתחם ממוקם בסמוך לחוף שקט. כל חוקי החוף המוכרזים והלא מוכרזים חלים גם בשטח המתחם:
- \* איסור זכוכית: חל איסור מוחלט על הכנסת בקבוקי זכוכית, כוסות או כלי זכוכית מכל סוג לשטח החוף ולמתחם.
- \* הגברה ומוזיקה: חל איסור מוחלט על שימוש ברמקולים חיצוניים, מערכות הגברה או קריוקי בכל שעות היממה.
- \* תאורה: יש להשתמש בתאורה מתונה בלבד שאינה מפריעה לשכנים או לחיות הבר.
- \* ציות להוראות: יש להישמע להוראות עובדי החוף, אנשי האבטחה וצוות המתחם בכל עת.

#### 4. בטיחות באש ומנגלים:

- \* אזור ייעודי: הדלקת מנגלים ואש מותרת \* אך ורק \* בפינת המנגלים המוסדרת (סמוך לרציפים).
- \* איסור גורף: חל איסור מוחלט על הדלקת אש מכל סוג (מדורות, מנגלים, פחמים) בסביבת החוף, החניה או בשטח הקראוונים עצמו. שימוש בתוך המתחם מותר בגזייה אישית בלבד.
- \* כיבוי ופינוי: באחריות האורח לוודא כיבוי מוחלט של האש ופינוי גחלים למיכלים המיועדים לכך. הבערת אש תתבצע בתוך כלים מוגבהים בלבד.

#### 5. שימוש בחשמל ותשתיות:

- \* חיבור תקני: החיבור לנקודת החשמל מיועד לקראוון בלבד (מיזוג, תאורה ומכשירים מובנים).
- \* איסור עומס: חל איסור על חיבור מטענים תעשייתיים או מכשירים חיצוניים זוללי אנרגיה.
- \* ניתוק: במקרה של זיהוי צריכת חשמל חריגה, הנהלת המתחם רשאית להפסיק את אספקת החשמל או את שהיית האורח במתחם.

#### 6. חיות מחמד:

- \* אישור מראש: הבאת חיות מחמד מותנית באישור מראש.
- \* כללים: חל איסור על הכנסת כלבים לחוף הרחצה. בשטח המתחם, על הכלב להיות קשור ברצועה בכל עת. חובה לאסוף גללים באופן מיידי.

#### 7. איכות הסביבה ואחריות:

- \* פסולת ומים אפורים: יש להשליך אשפה לפחים בלבד. ריקון "מים אפורים" ייעשה אך ורק בנקודות הניקוז המורשות.
- \* אחריות: הנהלת המתחם אינה אחראית לאובדן, גניבה או נזק לרכוש אישי. הרחצה בים היא באחריות המתרחצים בלבד.
- \* נזקים: האורח יישא באחריות כספית מלאה לכל נזק שייגרם לתשתיות המתחם או לצידוד.

---

< לתשומת לבכם: הנהלת המתחם שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לאלתר את שהותו של אורח המפר את כללי התקנון, ללא החזר כספי.

**נשמח לארח אתכם לחופשה בלתי נשכחת מול הים!**